

## Privacyverklaring

TOP Kindertherapie en coaching hecht veel waarde aan een zorgvuldige omgang met uw gegevens. Daarom deze privacyverklaring.



### *Uw dossier*

De wet verplicht pedagogen om een dossier aan te leggen. In dit dossier worden de gegevens vastgelegd die nodig zijn om goede zorg te bieden en/of zorgvuldige onderzoek te doen. Het betreft aantekeningen over de gezondheidstoestand van uw kind en gegevens over mogelijke uitgevoerde onderzoeken, diagnoses en behandelingen.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor de behandeling van uw kind noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener, bijvoorbeeld bij de huisarts.

De wet verplicht ons om de dossiers vijftien jaar te bewaren.

### *Uw rechten*

U hebt als cliënt recht op inzage in of een afschrift van de informatie die in uw dossier is opgenomen. Mocht u in het dossier feitelijke onjuistheden aantreffen, dan kunt u mij vragen om deze informatie te verbeteren of aan te vullen. Bent u het niet eens met informatie die in het dossier is opgenomen, dan kunt u mij verzoeken een eigen verklaring (uw mening) aan het dossier toe te voegen. Ook hebt u het recht mij te verzoeken om vernietiging van (delen uit) uw dossier. Voor alle rechten geldt dat ik in principe in ga op uw verzoek. Alleen als ik meen dat belangen van anderen, bijvoorbeeld van uw kinderen, worden geschaad, kan ik uw verzoek (gedeeltelijk) afwijzen.

### *Geheimhouding*

Wij hebben als pedagogen een geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim). Dit betekent dat wij alleen met uw uitdrukkelijke toestemming met anderen over u of uw kind spreken. Alleen in bijzondere gevallen geeft de wet ons het recht om ook zonder uw toestemming informatie te verstrekken. In dergelijke gevallen zoeken wij als regel eerst contact met u om deze informatieverstrekking met u te bespreken.

Ik doe mijn best om de privacy van u en uw kind te waarborgen en neem passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Dit betekent onder meer dat ik:

- Zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens;
- Ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens. Als behandelende pedagoog heb ik als enige toegang tot de gegevens in het dossier.
- Ik maak gebruik van beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall
- TLS (voorheen SSL). Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk. (Deze is aangevraagd en wordt voor 15 juli 2018 geïnstalleerd).

### *Overige doeleinden*

De gegevens uit het dossier van uw kind kunnen ook voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld wanneer de behandeling is afgerond of bij verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming
- Voor de waarnemend collega tijdens mijn afwezigheid, mocht dit noodzakelijk zijn

- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing
- Een paar gegevens uit uw dossier worden gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur een factuur op kan stellen

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

#### *Privacy op de factuur*

Op de factuur die u ontvangt staan de volgende gegevens vermeld:

- Uw naam of die van uw kind, adres en woonplaats
- De geboortedatum van uw kind
- De datum van de behandeling(en)
- Een korte omschrijving van de behandeling, bijvoorbeeld orthopedagogische behandeling
- De kosten van het consult

#### *Doel en grondslag van het verwerken van persoonsgegevens*

TOP Kindertherapie en coaching verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van de betaling
- Om goederen en diensten af te leveren
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren

#### *Delen van persoonsgegevens met derden*

Ik verkoop uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze behandelovereenkomst of om te voldoen aan de wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor een zelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

#### *Rechten van u en uw kinderen*

Is een kind nog geen twaalf jaar oud, dan oefenen de gezaghebbende ouders zijn rechten uit.

Is een kind al wel twaalf maar nog geen zestien jaar oud, dan kunnen het kind en zijn gezaghebbende ouders beiden zijn rechten uitoefenen.

Vanaf zestien jaar oefent een kind zijn rechten zelfstandig uit.

Is een kind door een verstandelijke beperking, een psychische stoornis of om een andere reden niet in staat om zijn rechten uit te oefenen, of de gevolgen daarvan te overzien, dan oefenen zijn gezaghebbende ouders zijn rechten namens hem uit. Gaat het om een volwassene die door een beperking of stoornis zijn rechten niet kan uitoefenen, dan kan de mentor of de curator dat namens de cliënt doen. Is een dergelijke door de rechter benoemde vertegenwoordiger er niet, dan oefenen de ouders, broers of zussen of een meerderjarig kind van de cliënt de rechten van de cliënt uit.

#### *Meer informatie*

Voor meer informatie over het uitoefenen van uw rechten, kunt u bellen of mailen met 06-19586898, [contact@topkindertherapie.nl](mailto:contact@topkindertherapie.nl)

#### *TOP Kindertherapie en coaching*

*Monique van den Bosch*

*Postadres: Regent Smitsstraat 9, 52 72 BC Sint Michielsgestel*